

Algemene inkoopvoorwaarden van:

Marosel B.V.

Statutair gevestigd te De Meern
Kantoorhoudende aan de:
Leidse Rijn 19, 3454 PZ, De Meern
KvK-nummer: 30211890

Artikel 1 – Definities

Koper: Marosel B.V.

Verkoper: contractuele Verkoper van Marosel B.V.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Koper en Verkoper

Goederen: zaken en diensten die worden aangeboden door Koper

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen tussen Koper en Verkoper, zoals iedere aanvraag, aanbieding, offerte, order- en/of opdrachtbevestiging en opdrachten die deel uitmaken van de Overeenkomst tussen Koper en Verkoper.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Koper en Verkoper, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Andersluidende voorwaarden zijn slechts van toepassing op de tussen partijen gesloten Overeenkomst indien en voor zover partijen voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen dat deze andersluidende voorwaarden op de overeenkomst van toepassing zijn.
4. Afwijkende bepalingen of afspraken zijn slechts van toepassing als Koper deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft bevestigd. Afwijkende voorwaarden van de Verkoper zijn op met Koper gesloten Overeenkomsten niet van toepassing en binden Koper niet.
5. Het door de Verkoper zonder commentaar accepteren en behouden van een Aanbieding of bevestiging van een Overeenkomst, waarop naar deze algemene voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan.
6. De Verkoper met wie eenmaal een Overeenkomst is gesloten onder deze voorwaarden, aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op alle latere Overeenkomsten tussen Verkoper en Koper.
7. Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn reeds van toepassing op de rechtsverhouding tussen Koper en Verkoper vanaf het tijdstip dat de Koper Verkoper verzocht een offerte uit te brengen en op iedere toekomstige offerteaanvraag en/of order.

Artikel 3 – Totstandkoming Overeenkomst

1. De Koper verzoekt aan Verkoper hem onder opgave van een specificatie, gewenste aantallen en levertijd, een offerte te doen voor de door Verkoper aan Koper te leveren goederen, waarbij vanaf dat moment deze algemene inkoopvoorwaarden van toepassing zijn.
2. De Overeenkomst komt tot stand, indien door de Koper een order bij de Verkoper wordt geplaatst, en deze order door de Verkoper aan de Koper schriftelijk (e-mail/gewone post/fax) is bevestigd. Indien een reactie van Verkoper binnen 5 werkdagen na het plaatsen van een order door Koper uitblijft, komt de Overeenkomst eveneens tot stand.
3. De Koper kan aan de Verkoper het gebruik van een bepaald formulier voor de orderbevestiging en een termijn, waarbinnen deze bij de Koper moet zijn terugontvangen, voorschrijven.
4. Koper heeft het recht de order in te trekken, indien deze niet binnen 5 werkdagen na verstrekking van de order door de Verkoper schriftelijk is aanvaard, waarbij de Koper niet gehouden is enige schade aan Verkoper, van welke aard dan ook, te vergoeden, onverminderd het recht van Koper om zijn eigen schade op Verkoper te verhalen.

5. Indien opdracht voor eindklant Rijksoverheid: Verkoper accepteert ARVODI 2014 voorwaarden van de Rijksoverheid ([www.marosel.nl/ARVODI 2014.pdf](http://www.marosel.nl/ARVODI%202014.pdf))
6. Indien opdracht voor eindklant Rijksoverheid: ARVODI 2014 prevaleert boven gestelde artikelen in deze overeenkomst, tenzij nadrukkelijk anders verwoord.

Artikel 4 – Inhoud van de opdrachtbevestiging en de offerte

1. Iedere offerte dient in elk geval de navolgende gegevens te bevatten:
 - Listprijzen
2. Iedere opdrachtbevestiging dient in elk geval te voldoen aan de navolgende vereisten:
 - De opdrachtbevestiging dient te zijn gericht aan Koper;
 - Vermelding van de naam van de klant van Koper waarvoor de Goederen worden ingekocht (mits van toepassing);
 - Specificatie van de Goederen
 - Er dient een verwijzing te zijn opgenomen naar het offertenummer en/of opdrachtnummer zoals dat door Koper is afgegeven;
 - Omschrijving van de te leveren Goederen;
 - Uitgesplitste kostenspecificatie;
 - Indien het een training betreft dienen tevens de data van de training te zijn vermeld alsmede de locatie (indien bekend);
 - Betalingstermijn (conform artikel 8 van deze algemene inkoopvoorwaarden)
 - Annuleringsvoorwaarden (conform artikel 7 van deze algemene inkoopvoorwaarden)

Artikel 5 – Wijziging van de Overeenkomst

1. Koper behoudt zich het recht voor om deze algemene inkoopvoorwaarden eenzijdig aan te vullen of te wijzigen.
2. Wijzigingen in de Overeenkomst zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen Koper en Verkoper zijn overeengekomen.

Artikel 6 – Kwaliteit en omschrijving

1. Met inachtneming van hetgeen in de order en/of Overeenkomst en een daarbij behorende (product)specificatie is bepaald, dienen de te leveren Goederen met betrekking tot hoeveelheid, omschrijving en kwaliteit in overeenstemming te zijn met hetgeen in de order is vermeld. De prijzen in Aanbiedingen, offertes, prijslijsten en Overeenkomsten zijn gesteld in Euro's en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Verkoper zal de Overeenkomst en de in dat kader te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

Artikel 7 – Annulerings- en verplaatsingsvoorwaarden

1. Indien de training nog niet is aangevangen heeft Koper te allen tijde het recht om de ingeplande training te annuleren. In geval van annulering is Koper de navolgende percentages van de kosten van de training verschuldigd:
 - Annulering binnen drie weken of meer voor aanvang van de training: 0%
 - Annulering binnen één tot drie weken voor aanvang van de training: 50%
 - Annulering binnen één week voor aanvang van de training: 100%

Overige kosten of schades in verband met de annulering kunnen niet bij Koper in rekening worden gebracht. Vervanging van een deelnemer aan een training heeft niet te gelden als annulering van de ingeplande training.

2. Indien opdracht voor eindklant Rijksoverheid:
 - Annulering binnen 15 kalenderdagen of meer voor aanvang van de training: 0%
 - Annulering binnen 7 en 15 kalenderdagen voor aanvang van de training: 50%
 - Annulering binnen 7 kalenderdagen voor aanvang van de training: 100%
3. Indien Verkoper een ingeplande training rechtsgeldig annuleert, dient zij zo spoedig mogelijk – doch uiterlijk binnen vier weken na de datum van de annulering – een alternatieve training aan te bieden. Deze training dient uiterlijk binnen drie maanden na de start van de geannuleerde training plaats te vinden. Verkoper is bij annulering aansprakelijk voor kosten die zijn gemaakt door de klant van Koper en verband houden met de geannuleerde training.
4. Indien de training nog niet is aangevangen heeft Koper het recht om de ingeplande training te laten verplaatsen door Verkoper. In geval van verplaatsing is Koper de navolgende percentages van de kosten van de training verschuldigd:
 - Verplaatsing binnen twee weken of meer voor aanvang van de training: 0%
 - Verplaatsing binnen in de periode tot twee weken voor aanvang van de training: 25%
 - Verplaatsing binnen één week voor aanvang van de training: 75%Overige kosten of schades in verband met de verplaatsing kunnen niet bij Koper in rekening worden gebracht.
5. Indien opdracht voor eindklant Rijksoverheid:
 - Verplaatsing binnen 15 kalenderdagen of meer voor aanvang van de training: 0%
 - Verplaatsing binnen 7 en 15 kalenderdagen voor aanvang van de training: 50%
 - Verplaatsing binnen 7 kalenderdagen voor aanvang van de training: 100%

Artikel 8 – Facturering en betaling

1. Facturering door Verkoper zal niet eerder geschieden dan de aanvangsdatum van de opleiding. In het geval dat de factuur eerder dan deze datum is toegezonden wordt de factuurdatum geacht gelijk te zijn aan de datum waarop de training aanvangt.
2. De factuur dient te worden voorzien van de navolgende gegevens:
 - (Adres)gegevens van Koper;
 - Opdracht- en factuurnummer;
 - Datum waarop de opleiding aanvangt;
 - Listbedrag;
 - Korting (zowel het percentage als het daadwerkelijke bedrag);
 - Betalingstermijn (conform artikel 8.3 van deze algemene inkoopvoorwaarden)
3. De openstaande factuur dient binnen 30 dagen na de startdatum van de training door Koper te zijn voldaan.
4. Koper is bevoegd al hetgeen op de door hem verschuldigde koopsom in mindering te brengen dat hij op grond van de wet, de Overeenkomst en het bepaalde in deze algemene inkoopvoorwaarden van Verkoper kan vorderen.

Artikel 9 – Intellectuele eigendom

1. Verkoper zal Koper vrijwaren tegen aanspraken van derden wegens door derden gepretendeerde inbreuken op hun toekomstige octrooien of modellen dan wel andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de vervaardiging, de reparatie of het gebruik van de geleverde goederen. Verkoper dient deze verplichting tot vrijwaring op te leggen aan door hem ingeschakelde toeleveranciers.
2. Indien op het ontwerp voor de geleverde goederen enig intellectueel eigendomsrecht ten name van Koper rust, is het bepaalde in artikel 9 lid 5 van overeenkomstige toepassing.
3. Koper is eigenaar van alle rechten in intellectuele en/of industriële eigendom op het door haar ontwikkelde concept betreffende de inkoop van door haar zelf aangegeven, samengestelde en uitgezochte pakketten

van goederen van een bepaald genre en/of soort en/of type, als zodanig herkenbaar, tenzij in de Overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 10 – Communicatie

1. Het is Verkoper verboden om direct (telefonisch, elektronische correspondentie zoals email, direct mailings, brief, face-to-face, contact te hebben met een klant van Koper, tenzij anders is bepaald.
2. Indien er besprekingen plaatsvinden tussen Verkoper en een klant van Koper zal Koper hierbij aanwezig zijn.
3. Verkoper zal Koper vrijwaren tegen aanspraken van derden wegens door derden gepretendeerde inbreuken op hun toekomstige octrooien of modellen dan wel andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de vervaardiging, de reparatie of het gebruik van de geleverde goederen. Verkoper dient deze verplichting tot vrijwaring op te leggen aan door hem ingeschakelde toeleveranciers.
4. Koper is eigenaar van alle rechten in intellectuele en/of industriële eigendom op het door haar ontwikkelde concept betreffende de inkoop van door haar zelf aangegeven, samengestelde en uitgezochte pakketten van goederen van een bepaald genre en/of soort en/of type, als zodanig herkenbaar, tenzij in de Overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Verkoper onthoudt zich van iedere inbreuk op de in lid 4 bedoelde rechten. In het bijzonder zal Verkoper nooit zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Koper een pakket goederen dat door Koper is uitgezocht en/of samengesteld en/of goederen die door Koper zijn ontworpen, ter beschikking stellen aan, produceren voor of verkopen of leveren aan enige derde.
6. Indien Verkoper constateert dat sprake is van inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht van Koper zal Verkoper dit onmiddellijk schriftelijk aan Koper melden.

Artikel 11 – Opschorting en ontbinding

1. Koper is in ieder geval bevoegd haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of de Overeenkomst buiten rechte en zonder gehoudenheid tot schadevergoeding, te ontbinden indien:
 - 2) Verkoper is tekortgeschoten in de nakoming van een materiële verplichting van de Overeenkomst;
 - 3) Verkoper tekortschiet in een wettelijke verplichting of een verplichting uit andere hoofde jegens Koper;
 - 4) Verkoper in staat van faillissement is verklaard, aan haar, al dan niet voorlopig, surseance van betaling is verleend, op Verkoper een soortgelijke regeling van toepassing is geworden of de Verkoper anderszins geheel of gedeeltelijk het vrije beheer of de vrije beschikking over haar vermogen heeft verloren, een en ander ongeacht of die toestand onherroepelijk is;
 - 5) Verkoper buiten faillissement, surseance of andere soortgelijke regelingen haar schuldeisers een akkoord heeft aangeboden;
 - 6) Verkoper is opgehouden te bestaan of is ontbonden.
2. Koper behoudt naast het recht op opschorting en/of ontbinding steeds haar recht op volledige schadevergoeding van de door haar geleden schade.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Koper op Verkoper onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12 – Schadevergoeding

1. Verkoper zal Koper volledig schadeloos stellen voor alle schade aan goederen of personen, die voor Koper, zijn personeel of zijn afnemers mochten ontstaan uit of ten gevolge van handelingen, voor zover deze zijn te beschouwen als een tekortkoming in de nakoming of een onrechtmatige daad van Verkoper, diens personeel of van andere personen door Verkoper bij de uitvoering van de order betrokken. Verkoper is in ieder geval aansprakelijk voor alle schade die Koper daardoor lijdt.

2. Verkoper zal Koper geheel vrijwaren tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade als in het eerste lid bedoeld. Indien door een derde een vordering te dezer zake wordt ingesteld, zal Koper de Verkoper daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
3. Koper is jegens Verkoper, zijn personeel en de door hem ingeschakelde hulppersonen slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Koper.

Artikel 13 – Beveiliging

1. Verkoper verklaart, door ondertekening van deze inkoopovereenkomst aan, dat zij – en haar medewerkers - er alles aan heeft gedaan om de gegevens van Marosel en haar medewerkers en van de eindklanten van Marosel en hun medewerkers, beschermd en niet beschikbaar maakt voor andere doeleinden dan voor de uitvoering van de opdracht strikt noodzakelijk zijn, zoals het naar alle billijkheid en redelijkheid van haar mag verwachten.
2. Marosel behoudt zich het recht voor om medewerkers van Verkoper specifieke documenten te laten ondertekenen die in het kader van het uitvoeren van de opdracht door eindklanten van Marosel verzocht of vereist worden, zoals, maar niet exclusief, geheimhoudingsverklaring, privacyverklaring.
3. Marosel behoudt zich het recht voor om medewerkers van Verkoper te verzoeken specifieke documenten te overleggen, die in het kader van het uitvoeren van de opdracht door eindklanten van Marosel verzocht of vereist worden, zoals, maar niet beperkt tot, Verklaring omtrent gedrag, kopie legitimatiebewijs, enzovoort.
4. Verkoper is verplicht te handelen, indien van toepassing, volgens de Wet Data Lekken, zoals deze op 1 januari 2016 is vastgesteld door de Autoriteit Persoonsgegevens. De richtlijnen hiervoor zijn te vinden op <http://wetten.overheid.nl/BWBR0037346/2015-12-16>

Artikel 14 – Slotbepalingen

1. Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of van de Overeenkomst niet rechtsgeldig is, onderhandelen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling die de oorspronkelijke bepaling vervangt en de inhoud van deze bepaling zo dicht mogelijk benadert.
2. Alle geschillen tussen Koper en Verkoper worden uitsluitend berecht door de bevoegde rechter in eerste aanleg van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan. In afwijking hiervan is Koper bevoegd om zich tot de rechter van de woonplaats/vestigingsplaats van de Verkoper te wenden.
3. Op alle Overeenkomsten die door Koper worden gesloten en op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. Als de tekst van deze algemene voorwaarden in verschillende talen beschikbaar is prevaleert de Nederlandse tekst in geval van een verschil van interpretatie.
5. De in de voorwaarden opgenomen artikelaanduidingen zijn slechts opgenomen voor referentiedoeleinden en bepalen of beperken de inhoud en/of de uitleg van de voorwaarden op geen enkele wijze.